### ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ 8: CHAT ROOM

**Περιγραφή**Η λειτουργία *Chat Room* επιτρέπει άμεση και εύκολη επικοινωνία μεταξύ μαθητών και καθηγητών μέσα από την εφαρμογή. Ο χρήστης, αφού συνδεθεί, επιλέγει το μάθημα και τον καθηγητή που επιθυμεί και με το πάτημα ενός κουμπιού ανοίγει ένα παράθυρο συνομιλίας. Μέσα από αυτό το περιβάλλον, μπορεί να στείλει μηνύματα για να κανονίσει μάθημα, να υποβάλει απορίες ή να επικοινωνήσει για οποιονδήποτε σχετικό λόγο.

**Προϋποθέσεις**Ο Χρήστης έχει ταυτοποιηθεί.Ο Χρήστης έχει επιλέξει τον καθηγητη με τον οποίο επιθυμει να συνομιλησει μεσω του Chat Room.

**Βασική Ροή**

1. Ο χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή.
2. Επιλέγει το μάθημα που επιθυμεί.
3. Επιλέγει τον καθηγητή που επιθυμεί
4. Πατάει το κουμπί "Συνομιλία / Chat".
5. Ανοίγει το chatroom με τον επιλεγμένο καθηγητή.
6. Ο χρήστης στέλνει μήνυμα για να κανονίσει μάθημα ή για οποιαδήποτε απορία επιθυμεί.
7. Ο καθηγητής λαμβάνει ειδοποίηση για νέο μήνυμα.
8. Ο καθηγητής απαντά στον χρήστη.
9. Ο χρήστης λαμβάνει την ειδοποίηση από την απάντηση του καθηγητή.

**Εναλλακτική Ροή 1**1.1.1. Ο χρήστης στέλνει μήνυμα στο chatroom.  
1.1.2. Ο δάσκαλος δεν απαντά στο μήνυμα.  
1.1.3. Προσφέρεται στον χρήστη η επιλογή:

* + Να στείλει υπενθύμιση στον δάσκαλο.
  + Να διαλέξει άλλον διαθέσιμο δάσκαλο.

Να ακυρώσει το αίτημα.

1.1.4. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 2**1.2.1. Ο χρήστης στέλνει μήνυμα σε καθηγητή μέσω του chatroom. 1.2.2. Το σύστημα εντοπίζει ότι ο καθηγητής έχει δηλώσει μη διαθεσιμότητα.  
1.2.3. Εμφανίζεται μήνυμα στον χρήστη που τον ενημερώνει ότι ο καθηγητής είναι προσωρινά μη διαθέσιμος.

1.2.4. Ο χρήστης έχει τις εξής επιλογές:

* + Να περιμένει και να ειδοποιηθεί όταν ο καθηγητής επανέλθει.
  + Να επιλέξει άλλον διαθέσιμο καθηγητή για το ίδιο μάθημα.
  + Να στείλει το μήνυμα κανονικά ώστε να παραδοθεί μόλις ο καθηγητής επανέλθει.

1.2.5. Αν επιλεγεί αναμονή ή αποστολή, η ροή συνεχίζεται όταν ο καθηγητής γίνει ξανά διαθέσιμος, από το βήμα 7 της βασικής ροής.

### ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ 9: ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΗΜΕΙΩΣΕΩΝ

**Περιγραφή**Η λειτουργία *Αναζήτηση Σημειώσεων* επιτρέπει στους χρήστες να βρίσκουν εύκολα εκπαιδευτικό υλικό σχετικό με τα μαθήματα που τους ενδιαφέρουν. Μέσα από ένα φιλικό περιβάλλον πλοήγησης, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει κατηγορία ή μάθημα, να δει σχετικές σημειώσεις με τίτλους, προεπισκοπήσεις και χαρακτηριστικά, καθώς και να φιλτράρει τα αποτελέσματα. Οι σημειώσεις μπορεί να είναι δωρεάν ή επί πληρωμή. Σε περίπτωση πληρωμής, η πρόσβαση ενεργοποιείται άμεσα μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

**Προϋποθέσεις**Ο Χρήστης έχει ταυτοποιηθεί.Υπάρχον περιεχόμενο σημειώσεων καταχωρημένο στη βάση δεδομένων, ταξινομημένο ανά μάθημα ή κατηγορία.

**Βασική Ροή**

1. Ο χρήστης συνδέεται στην εφαρμογή.

2. Πλοηγείτε στην ενότητα "Σημειώσεις" ή "Υλικό Μαθημάτων".

3. Επιλέγει μάθημα ή κατηγορία ενδιαφέροντος.

4. Εμφανίζεται λίστα με διαθέσιμες σημειώσεις.

5. Ο χρήστης βλέπει τίτλο, προεπισκόπηση και χαρακτηριστικά.

6. Μπορεί να φιλτράρει αποτελέσματα .

7. Επιλέγει συγκεκριμένες σημειώσεις για προβολή ή αγορά.

8. Αν οι σημειώσεις είναι δωρεάν, μπορεί να τις δει/κατεβάσει άμεσα.

9. Αν οι σημειώσεις είναι επί πληρωμή, μεταφέρεται σε διαδικασία πληρωμής.

10. Μετά την πληρωμή, αποκτά πρόσβαση στο υλικό.

**Εναλλακτική Ροή 1**1.1.1. Ο χρήστης πληκτρολογεί αναζήτηση ή επιλέγει φίλτρα.  
1.1.2. Το σύστημα δεν βρίσκει σχετικές σημειώσεις.

1.1.3. Ο χρήστης μπορεί:

* + Να αλλάξει φίλτρα ή λέξεις-κλειδιά.
  + Να ενεργοποιήσει ειδοποίηση όταν προστεθούν νέες σημειώσεις.
  + Να επικοινωνήσει με καθηγητή για να ζητήσει σημειώσεις.

1.1.4. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

1. **Εναλλακτική Ροή 2**2.1.1. Ο χρήστης επιλέγει επί πληρωμή σημειώσεις από τη λίστα.
   * 1. Το σύστημα εντοπίζει ότι **δεν έχει ολοκληρωθεί πληρωμή** ή δεν έχει εκχωρηθεί πρόσβαση.

1.1.3. Το σύστημα εμφανίζει **μήνυμα σφάλματος/προειδοποίησης**